

PROPUESTA DE FORMACIÓN DOCENTE CONTINUA PARA DOCENTES DEL SISTEMA EDUCATIVO DE LA MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

Usos pedagógicos de Whatsapp RÉPLICA

Introducción

De acuerdo a los primeros relevamientos a nivel municipal, provincial y nacional tras cinco meses de educación a distancia impuesta por los avatares de la pandemia del COVID 19, la educación formal hubo de valerse principalmente de la red social Whatsapp para sostener la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. La Secretaría de Educación, Cultura e Innovación ha realizado relevamientos de información¹ que dan cuenta de singularidades propias del proceso situado de continuidad pedagógica, llevado a cabo en jardines y escuelas. Allí se ha visto que las modalidades de comunicación entre las instituciones educativas y las familias, considerando la totalidad de jardines y escuelas, se ha registrado una combinación de dos o más alternativas, según el siguiente detalle: WhatsApp (74%), correo electrónico (41%), cuadernillos impresos elaborados por los equipos docentes de jardines y escuelas (90%), página Web (15%), Google Drive (8%), plataforma de videoconferencias Zoom (7%), Facebook (3%). En la provincia de Córdoba, un estudio exploratorio del equipo de investigación “Experiencias de Comunicación Transmedia Social/Educativa”, de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNC - realizado durante el mes de mayo- reveló que casi el 70 por ciento de los profesores se apoya en Whatsapp para continuar con sus clases, a la par que los dispositivos con los que cuentan para la tarea docente diaria son los teléfonos inteligentes y las notebook (ambos aparecen en el 80 por ciento de las consultas). En esa misma dirección, una encuesta del Observatorio Argentinos por la Educación, da cuenta que el 92 por ciento de las escuelas del territorio nacional recurre al popular servicio de mensajería, ante el imponderable que significó la irrupción de la pandemia y la suspensión de las clases presenciales a mediados de marzo de 2020. Lo anterior permite ver que el panorama a nivel municipal, provincial y nacional es bastante parecido, con algunos matices obvios.

En referencia a los estudiantes y sus familias, se ha podido constatar que el acceso desigual a determinados dispositivos tecnológicos y a la conectividad a internet (por datos o por conexión de cable local) ha puesto en el centro de la escena -de manera lógica- al celular, tecnología prioritaria en los hogares con menos recursos; y a la app de mensajería Whatsapp, preferida mundialmente y ubicada en el puesto dos de las Redes Sociales más utilizadas en el planeta, por lo que se desprende que es la más familiar para el usuario promedio. Se debe consignar, sin embargo, que la cantidad de dispositivos y el uso que se le da en cada hogar evidencia diferencias de acceso y disponibilidad notables: en algunos hogares, por ejemplo, existe un teléfono móvil compartido por todos los miembros de la familia, o la conexión a internet depende de datos/conexión local que puede ser lenta, ineficiente o pertenecer a zonas con dificultad para la captación de la señal digital.

¹ Municipalidad de Córdoba. (2020). Síntesis. Proceso de continuidad pedagógica en los jardines y escuelas municipales (1er semestre 2020). Disponible en <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://educacion.cordoba.gob.ar/wp-content/uploads/sites/28/2020/07/informe-1era-etapa-jardines-y-escuelas-municipales.pdf&hl=es>

Partiendo de dichos usos y prácticas por parte de los docentes y los estudiantes/familias, esta propuesta de formación docente continua pretende ofrecer una variedad de herramientas y metodologías para optimizar el uso del Whatsapp con finalidad educativa. Es decir, explorar, experimentar y construir saberes en el marco de una tecnología que no ha sido concebida o diseñada originalmente para la implementar estrategias de enseñanza no presencial, pero a partir de la cual se puede propiciar mejoras de las prácticas de enseñanza que impacten positivamente en los aprendizajes de los estudiantes. Algunos de esos aspectos tienen que ver con las posibilidades de organización de las clases que ofrece Whatsapp, las aplicaciones/plataformas/software complementarios que potencian las funcionalidades del servicio de mensajería, o las estrategias o formatos que pueden asumir los contenidos pensando en las limitaciones y usos reales que tienen lugar en cada contexto.

El dispositivo de capacitación se ha planificado para cuatro encuentros sincrónicos de una hora y media cada uno -por videoconferencia, tanto en Meet de Google como en el propio Whatsapp- y con actividades, materiales y recorrido en plataforma virtual en instancias asincrónicas (se recomienda hacerlo en Whatsapp, pudiéndose acudir a Moodle o Classroom en el caso de que así se requiera). La esencia es poner en práctica en este dispositivo de capacitación virtual, las mismas herramientas propuestas para potenciar la experiencia pedagógica de los docentes en su quehacer cotidiano: experimentar con las limitaciones, las potencialidades, las dificultades y posibilidades que involucra este esquema tecnológico (problemas de conectividad, de presentación y formato de los contenidos, cuestiones técnicas varias, experiencia de usuario, de adecuación pedagógica, entre otros).

¿A quién va dirigido?

Esta acción está dirigida a docentes de Educación Inicial y Educación Primaria, incluyendo la modalidad Educación de Jóvenes y Adultos, del Sistema Educativo Municipal de la Ciudad de Córdoba, en las siguientes situaciones de revista: titulares, suplentes e interinos.

La inscripción la realizará un directivo a través de un formulario de Google que se enviará oportunamente.

Se invita a participar a dos (2) docentes por cada Jardín Maternal y a cuatro (4) docentes por cada Escuela. Se espera que los docentes participantes no tengan formación avanzada en los contenidos que se abordarán, pues esta es una propuesta de formación introductoria en la temática.

Propósito

La presente propuesta formativa busca confrontar los saberes de los y las docentes respecto a una herramienta ampliamente conocido por ellos -whatsapp y medios de comunicación afines-, con prácticas y configuraciones relativas al popular servicio de mensajería y otras tecnologías subsidiarias que no son de uso comunes, lo que muy probablemente ampliará el abanico de posibilidades y potencialidades didáctico-pedagógicas.

La construcción de conocimiento a partir de la experiencia directa, la reflexión, el intercambio y la participación colectiva, son algunos de los propósitos perseguidos en este dispositivo de formación docente continua, presto a ensanchar el horizonte de acción en el marco de las restricciones escolares impuestas por la pandemia.

Se espera que al concluir el cursado, los docentes puedan contar con nuevas perspectivas y una caja de herramientas diversas, que enriquezcan las prácticas docentes predominantes en la situación actual y favorezcan la apropiación de aplicaciones, plataformas y dispositivos variados; todo ello sin perder de vista las condiciones reales y los contextos en que estas intervenciones mediadas por las tecnologías tienen lugar.

¿Cómo se organiza la comunicación entre los docentes y los formadores?

El capacitador concertará cuatro encuentros por videoconferencia (comunicación sincrónica) de una hora y media de duración cada una, junto a una instancia en aula virtual la cual podrá ser constituida íntegramente en Whatsapp o en otra plataforma.

Las y los docentes profundizarán en las tecnologías y estrategias abordadas en las videoconferencias durante el lapso de una semana en el entorno del aula virtual dispuesta a tal fin (comunicación asincrónica), la que albergará foros, tareas, chat y lecciones breves.

A grandes rasgos, los contenidos abordarán aspectos referidos a la organización de la comunicación y los espacios con finalidad educativa en el entorno de Whatsapp, configuración y ajustes para facilitar la tarea pedagógica, recomendaciones para la creación de contenido pedagógico, los tipos de contenidos que pueden hacerse circular en relación al soporte, aplicaciones y software complementarios libres y gratuitos para potenciar el vínculo pedagógico y el acceso a los contenidos educativos, la inclusión de estudiantes con discapacidad, entre otros.

Las consultas o dudas que se presenten podrán ser abordadas colectivamente o vía directa con el formador, utilizando el servicio de mensajería puesto a disposición por la plataforma principal, a través de Whatsapp o simplemente por email.

Las actividades propuestas se dividirán en obligatorias y opcionales. Al finalizar el recorrido de formación, las y los docentes deberán realizar un trabajo final a modo de integración, recuperando los aportes del curso.

La carga horaria total del curso será de 40 hs. computando las instancias de comunicación sincrónica y asincrónica.

A continuación, se detallarán la organización de las clases y la temática que se trabajará en cada una:

Módulo	Clase	Temática	Descripción
40hs. reloj	1 (1.30hs. videoconferencia – 7.30hs. en recorrido de aula virtual)	<p><i>-Fundamentos para la inclusión de la herramienta Whatsapp en este contexto y en cada nivel de educación formal.</i></p> <p><i>-Cuestiones pedagógicas generales para tener en cuenta en el marco de la educación virtual o e-learning.</i></p> <p><i>-Diversas configuraciones y organizaciones posibles para una comunicación satisfactoria con los estudiantes y familias.</i></p> <p><i>-Ajustes dentro de la app con relación a los formatos y decisiones asumidas en los temas anteriores.</i></p> <p><i>Aplicaciones complementarias.</i></p>	<p>La videoconferencia abordará las cuatro temáticas propuestas en esta instancia, proponiendo aproximaciones de mayor profundidad a través del recorrido asincrónico en aula virtual.</p> <p>El aula albergará la presentación (ppt) utilizada por el capacitador en la videoconferencia, la grabación en video de la misma -será útil para recuperar cuestiones que pudieron necesitarse revisar- además de contenidos complementarios: lectura con desarrollo ampliatorio de las temáticas (dos o tres artículos breves de lectura obligatoria sobre el primer y segundo tema planteados, y otras opcionales); breves videos explicativos y/o tutoriales; actividades diversas para poner en práctica las configuraciones y ajustes sugeridos para las herramientas tecnológicas abordadas, además de instancias de intercambio destinadas a la construcción colectiva de conocimiento.</p> <p>Presentación de los tableros de trabajo en equipo (Trello/Suite Google).</p>
	2 (1.30hs. videoconferencia – 7.30hs. en recorrido de aula virtual)	<p><i>-Whatsapp y los diferentes formatos que puede adquirir el contenido pedagógico.</i></p> <p><i>-Tecnologías sugeridas para la creación y presentación de los contenidos.</i></p>	<p>La videoconferencia presentará de modo general la amplitud de posibilidades que pueden tener lugar en el marco de la enseñanza a distancia -en general- y de los procesos educativos apoyados en Whatsapp -en particular-, considerando la especificidad del nivel educativo concreto. Además, se mencionarán y compartirán aquellas herramientas recomendadas que actualmente pueden ser utilizadas por los y las docentes.</p> <p>Durante la videoconferencia podrán tener lugar algunas puestas en prácticas por parte del capacitador o los cursantes, pero reservando un lugar de exploración más exhaustiva en el recorrido asincrónico.</p> <p>En esta última instancia, además de presentar las posibilidades de cada herramienta, se invitará a experimentar con ellas, a producir conocimiento y compartirlo de acuerdo a la realidad y contexto en el que tiene lugar la actividad docente de cada uno</p>

			<p>de los participantes. Actividades y tareas desafiantes en el aula ayudarán a la apropiación de estos recursos. Algunas herramientas abordadas serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escaneadores para digitalizar: CamScanner, Adobe Scan, Office Lens. - Creación de texto digital: Escaneadores OCR, Word, Documentos de Google, PDF, incluyendo los mismos hipervínculos a sitios que no consuman datos como www.educ.ar / https://tuescuelaencasa.isep-cba.edu.ar/ -Presentaciones: Power Point, Presentaciones de Google. -Transcodificadores: PDF a PPT, Doc a PDF, etc. -Compresores de video online para el uso de videos en Whatsapp. -Herramientas nativas de audio y video en Whatsapp. Recomendaciones pedagógicas para su inclusión.
	<p>3 (1.30hs. videoconferencia – 7.30hs. en recorrido de aula virtual)</p>	<p><i>-Etiquetado y clasificación de los datos en Whastapp para facilitar la labor docente.</i> <i>-Aplicaciones complementarias para editar texto, gamificar la experiencia pedagógica, evaluar.</i> <i>-Propuestas para los estudiantes: diferentes tipos de contenidos y su vínculo con capacidades fundamentales.</i></p>	<p>La videoconferencia avanzará en estas nuevas posibilidades que podrán ser consideradas para la enseñanza, sin descuidar la recursividad que supone afianzar y continuar con lo presentado en las clases anteriores. Así, en el trayecto del aula virtual que supone la instancia asincrónica, se anticipará el trabajo final integrador del curso, para habilitar la posibilidad a los y las docentes de ir integrando las diferentes herramientas y perspectivas con las que se está trabajando en este dispositivo. Algunas de las herramientas sugeridas para el abordaje en este punto son: -Ajustes de Whatsapp: acceso al editor de texto; mensaje no leído; fijar char; mensaje destacado. -Whatsapp Business para el etiquetado, creación de mensajes automáticos, configurar horarios, crear sticker. -Formularios de Google para actividades opción múltiple, Kahoot, Quizziz, Padlet, Genial.ly, entre otros. Finalmente, será importante ponderar los modos de intervención y participación que el docente puede fomentar con sus estudiantes, de modo que se pueda ampliar las posibilidades cognitivas y el desarrollo de capacidades fundamentales, a partir de la elaboración de contenidos que recuperen los</p>

			diferentes estilos de aprendizaje y modos de participación. Por otra parte, esa diversidad ofrecerá evidencias múltiples para la evaluación de los aprendizajes.
	<p>4 (1.30hs. videoconferencia – 7.30hs. en recorrido de aula virtual)</p>	<p>-TIC para la inclusión de estudiantes con discapacidad.</p>	<p>En esta última instancia, se ofrecerá a las y los docentes un conjunto de aplicaciones concebidas para la inclusión de estudiantes con discapacidades. La videoconferencia tomará como punto de referencia el uso preponderante que hacen las familias y estudiantes del dispositivo móvil y el Whatsapp, para invitar a los profesores a la exploración y aproximación de herramientas que facilitan el acceso a los contenidos de acuerdo a la discapacidad presentada en el estudiante. Además de experimentar y conocer el entorno y funcionalidades de las mismas, el curso alentará la creación de un documento colaborativo/blog para que cursantes y capacitar vuelquen sus conclusiones e impresiones a partir de la experiencia con cada herramienta sugerida o propuesta por cualquiera de los participantes. Ese insumo será puesto a disposición pública por los medios y canales que se dispongan oportunamente. En el marco del trabajo final integrador, se solicitará a cada cursante que incluya y fundamente una de estas herramientas para la inclusión. Aplicaciones sugeridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personas con dificultad de movimiento o parálisis: Voice Acces https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.accessibility.voiceaccess - Invidentes: Google Talkback https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.marvin.talkback Text To Speech https://play.google.com/store/apps/details?id=com.textsprecher Linguo https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linguoo.linguooapp

	Trabajo Final Integrador	Propuesta pedagógica/secuencia didáctica en torno al uso de Whatsapp, enriquecida con las estrategias, perspectivas y herramientas abordadas en el curso.	El trabajo final integrador se presentará en el formato de una Secuencia Didáctica, implementada en la práctica al menos de manera incipiente, incorporando evidencias (fotografías, capturas de pantalla, video, etc.) de las intervenciones realizadas con las herramientas brindadas en este curso. Será importante acompañar esta producción con una breve narrativa que permita comprender las decisiones pedagógicas y técnicas asumidas.
--	---------------------------------	---	---

Cronograma:

- Nivel Inicial: 12, 15, 20 y 22 de octubre (videoconferencias, 1.30hs. cada una). Entrega de trabajo final: 26 de octubre.
- Nivel Primario: 27, 29 de octubre, 03 y 05 de noviembre (videoconferencias, 1.30hs. cada una). Entrega de trabajo final: 10 de noviembre.